

Défi managérial

Le manager doit dans sa réponse :

- valoriser l'expérience et l'implication de Thierry,
- prendre des mesures concrètes vis-à-vis de Max,
- recadrer calmement la forme de l'intervention de Thierry

1- Ce que l'on attendait avec les bonnes réponses

Je vais vous présenter les phrases qu'il fallait sélectionner et dans le bon ordre :

- **Contexte (C)** : « Tu cites des retards, des briefs oubliés et des réunions difficiles, j'entends bien. »
- **Ressenti (R)** : « J'entends que tu te sens mis à l'écart alors que tu t'investis énormément pour l'équipe. »
- **Objectif (O)** : « Mon rôle, c'est de veiller à ce que chacun travaille efficacement sans devoir porter la charge d'un autre. »
- **Conclusion (C)** : « Je vais programmer un point avec Max pour clarifier mes attentes et ses responsabilités. »
- **Point bonus pour le Recadrage de la forme** : « Je comprends ta colère, mais la manière dont tu es entré dans mon bureau n'est pas acceptable. »

2- Une proposition de réaction du manager

Laissez-moi vous présentez selon les phrases que vous deviez sélectionner ce que cela donnerait si je joue le rôle du manager. Ce que vous deviez faire dans le vocal que vous nous avez transmis.

« Thierry, je comprends que tu sois à bout. Tu évoques plusieurs situations cette semaine : des retards de Max en réunion client, des briefs oubliés, et le fait que tu doives rattraper derrière lui.

J'entends que tu te sens mis à l'écart alors que tu t'investis énormément pour l'équipe et c'est important pour moi que tu ne te sentes pas dévalorisé.

Mon objectif, c'est que chacun dans l'équipe se sente respecté dans son travail, et que les responsabilités soient équilibrées sans que l'un prenne la charge de l'autre.

Ce que je te propose, c'est de fixer rapidement un point avec Max pour clarifier mes attentes sur son organisation et sa ponctualité. De ton côté, je voudrais qu'on trouve ensemble une manière de me faire remonter les difficultés sans que tu aies à porter tout seul la charge émotionnelle.

Et je tiens aussi à être clair : je comprends ta colère, mais la manière dont tu es entré dans mon bureau n'est pas acceptable. On doit pouvoir parler de ces sujets dans le respect. Est-ce que tu es d'accord pour qu'on reparte sur cette base dès maintenant ? »